

Số: /KH-CĐSP

Hòa Bình, ngày tháng 01 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 Trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-SGD&ĐT-VP ngày 15 tháng 01 năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình về việc Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 Ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hoà Bình.

Trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình xây dựng Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025, Trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, viên chức, người lao động trong nhà trường về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

- Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, tình hình, kết quả thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC đối với cơ quan, đơn vị.

- Phát huy vai trò của Ban truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong thực hiện TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị.

##### 2. Yêu cầu

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên; đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách

TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, viên chức, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc có liên quan đến TTHC. Tích cực khai thác, sử dụng, hướng dẫn tổ chức, cá nhân khác khai thác, sử dụng các dịch vụ công do các cơ quan nhà nước cung cấp.

- Nhà trường phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ; lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung truyền thông**

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; truyền thông hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Cổng Dịch vụ công của tỉnh; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 01/2018/TTVPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; những kết quả tích cực đạt được khi thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền về mục tiêu và tác động của cải cách TTHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và các văn bản liên quan đến công tác kiểm soát TTHC của Trung ương, địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC; cải cách TTHC; giới thiệu hệ thống các cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC;

vị trí, vai trò, nhiệm vụ và chức năng của cơ quan, đơn vị và công chức đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC của các cơ quan, đơn vị. Những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC; lợi ích của việc kiểm soát TTHC.

- Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, viên chức; quyền và nghĩa vụ của người dân, doanh nghiệp trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Hình thức**

- Truyền thông trên trang thông tin điện tử của nhà trường; thông qua các buổi giao ban, sinh hoạt chi bộ, họp cơ quan định kỳ; kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, băng rôn... phù hợp với đặc điểm tình hình của đơn vị.

- Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, trong công tác chỉ đạo các hoạt động chuyên môn.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí truyền thông cho hoạt động kiểm soát TTHC thực hiện theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và Nghị quyết số 53/2012/NQ-HĐND ngày 06/12/2012 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hòa Bình quy định mức chi bảo đảm cho việc thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

- Ngoài ra, cơ quan, đơn vị được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ cho hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban Giám hiệu chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra giám sát các đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch đã đề ra.

2. Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình.

3. Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của mỗi đơn vị chỉ đạo thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức trách nhiệm của cán bộ, viên chức, người lao động về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhà trường; đồng thời tăng cường công tác kiểm tra,

đơn đốc việc triển khai thực hiện.

4. Phòng Hành chính - Tổng hợp là đầu mối phối hợp với các đơn vị trực thuộc trong nhà trường triển khai thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trong kế hoạch này. Đồng thời theo dõi đơn đốc tổng hợp báo cáo có liên quan về công tác hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trình lãnh đạo nhà trường báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo Hòa Bình theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 của Trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình.

***Nơi nhận:***

- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website;
- Lưu: VT; P. HC-TH.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Nguyễn Thị Lệ Hường**