

Số: **187/QĐ-CDSP**

Hòa Bình, ngày **07** tháng **10** năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chuẩn đầu ra các ngành đào tạo trình độ trung cấp nghề trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM HÒA BÌNH

Căn cứ Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt khung trình độ quốc gia Việt Nam;

Căn cứ Thông tư 03/2017/Tt-BLĐTBXH ngày 01/3/2017 về quy trình xây dựng thẩm định và ban hành chương trình; tổ chức biên soạn, lựa chọn thẩm định giáo trình đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng của Bộ Lao động- Thương Binh và Xã hội;

Căn cứ Thông tư 09/2017/TT-BLĐTBXH ngày 13/3/2017 về việc tổ chức thực hiện chương trình đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng theo niên chế hoặc theo phương thức tích lũy modul hoặc Tín chỉ; quy chế kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội;

Căn cứ Điều lệ trường Cao đẳng ban hành theo Thông tư số 01/2015/TT-BGDĐT, ngày 15 tháng 01 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT;

Căn cứ Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT, ngày 28/12/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân;

Xét đề nghị của trưởng phòng Tổ chức, Thanh tra và Đảm bảo chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chuẩn đầu ra ngành Tin học ứng dụng; Tiếng Anh du lịch; Hướng dẫn du lịch trình độ Trung cấp nghề của trường CDSP Hòa Bình kể từ ngày ký quyết định. (Có bản mô tả kèm theo)

Điều 2. Chuẩn đầu ra quy định về các yêu cầu đối với người học phải đạt được khi tốt nghiệp, bao gồm: nội dung kiến thức; kỹ năng; thái độ; vị trí làm việc mà người học có thể đảm nhận; khả năng học tập nâng cao trình độ và các yêu cầu đặc thù khác đối với từng ngành đào tạo. Chuẩn đầu ra là bản cam kết của Nhà trường trước xã hội và là cơ sở để sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các chương trình đào tạo ngành và chuyên ngành; cải tiến và đổi mới nội dung, phương pháp giảng dạy, kiểm tra và đánh giá trong quá trình đào tạo.

Điều 3. Chuẩn đầu ra được phổ biến đến tất cả các đơn vị trực thuộc, các cán bộ giảng viên, nhân viên, HSSV và công bố công khai trên website của trường.

Điều 4. Các ông (bà) Trưởng các phòng chức năng, Trưởng khoa, Tổ trưởng tổ chuyên môn trực thuộc, các đồng chí giảng viên, các bộ phận liên quan và học sinh, sinh viên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *mm*

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (để báo cáo);
- Sở GD&ĐT, Sở LĐTB&XH (để báo cáo);
- BGH (để chỉ đạo);
- Website, Thư viện (để công khai);
- Như điều 4 (để thực hiện);
- Lưu: VT, TC-TTr & ĐBCL.

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thị Lệ Hường

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO: TIẾNG ANH DU LỊCH

TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

(Ban hành kèm theo Quyết định số 187/QĐ-CDSP ngày 07 tháng 10 năm 2021
của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình)

1. Về kiến thức:

POS 1: Phân tích và vận dụng kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội - nhân văn đại cương làm nền tảng cho việc học tập ngôn ngữ tiếng Anh;

POS 2: Vận dụng được các kiến thức về bản chất và đặc điểm cơ bản về ngôn ngữ tiếng Anh;

POS 3: Vận dụng được kiến thức tiếng Anh chuyên ngành về Du lịch ở trình độ trung cấp (pre-intermediate) về các bình diện ngôn ngữ (hệ thống ngữ âm, từ vựng, ngữ pháp) và các kỹ năng nghe, nói đọc, viết vào trong hoạt động nghề nghiệp;

POS 4: Áp dụng được kiến thức tiếng Anh chuyên ngành du lịch để áp dụng vào trong hoạt động nghề nghiệp; đạt được trình độ nghiệp vụ, năng lực ngôn ngữ tiếng Anh để hoạt động và công tác có hiệu quả trong lĩnh vực du lịch như nghiệp vụ, lễ tân, khách sạn, nhà hàng, lữ hành, hướng dẫn du lịch.

POS5: Vận dụng kiến thức cơ bản về văn hóa bản địa (bao gồm ngôn ngữ Mường và phong tục tập quán của các dân tộc anh em sinh sống trong tỉnh Hòa Bình), văn hóa Việt Nam và các nền văn hóa, văn minh trên thế giới để so sánh, đối chiếu; có kiến thức về giao thoa văn hoá trong môi trường du lịch phù hợp với chuyên ngành, đáp ứng yêu cầu trong việc tiếp thu các kiến thức giáo dục nghề nghiệp và khả năng học tập ở trình độ cao hơn.

POS6: Vận dụng được kiến thức về nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh; quan điểm, đường lối cách mạng của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; hiểu biết về hệ thống chính trị xã hội, có năng lực tìm hiểu về đối tượng và môi trường làm việc và khả năng quản lý công việc.

POS 7: Vận dụng được những kiến thức cơ bản về xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân; lực lượng vũ trang nhân dân; phòng thủ quân sự, rèn luyện kỹ năng quân sự, sẵn sàng tham gia bảo vệ tổ quốc.

POS8: Vận dụng các kiến thức cơ bản về thể dục thể thao để tập luyện và nâng cao sức khỏe, phát triển thể lực chung đảm bảo sức khỏe trong học tập, lao động và trong các hoạt động khác.

POS9: Đạt trình độ tin học theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT, ngày 11/3/2014 của Bộ thông tin và truyền thông.

2. Về kỹ năng:

POS 10: Xây dựng được kỹ năng học tập và tư duy khoa học để tiếp tục tự bồi dưỡng, trau dồi, nâng cao kiến thức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ và tiếp tục học lên trình độ cao hơn

POS 11: Phân biệt được tiếng nói dân tộc Mường Hòa Bình và chữ viết Mường. Thông qua đó vận dụng được những kiến thức về văn hóa, phong tục tập quán của người dân tộc Mường trên địa bàn tỉnh Hòa Bình để vận dụng vào thực tiễn hoạt động du lịch tại địa phương.

POS 12: Sử dụng thành thạo tiếng Anh trong các lĩnh vực nghiệp vụ khách sạn - nhà hàng như lễ tân, buồng, bar, bàn; nghiệp vụ hướng dẫn - lữ hành như hướng dẫn du lịch, tổ chức và điều hành tour cho khách trong và ngoài nước.

POS 13: Vận dụng được kỹ năng mềm cần thiết như kỹ năng giao tiếp trong môi trường làm việc đa văn hoá, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng xử lý thông tin, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng giải quyết vấn đề trong dịch thuật và giao tiếp.

POS 14: Đạt trình độ Tiếng Anh bậc 1/6 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam

3. Mức tự chủ và trách nhiệm

POS 15: Làm việc độc lập trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm một phần đối với nhóm

POS 16: Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện công việc đã định sẵn.

POS 17: Đánh giá hoạt động của nhóm và kết quả thực hiện.

4. Vị trí và khả năng làm việc sau khi ra trường

Sau khi tốt nghiệp, học sinh tốt nghiệp trung cấp nghề Tiếng Anh Du lịch có thể làm việc tại các vị trí sau:

- Hướng dẫn viên du lịch bằng tiếng Anh;
- Nhân viên Marketing cho các dự án du lịch; xây dựng, tổ chức và điều hành các tour du lịch cho khách.
- Nhân viên lễ tân, buồng, Bar, bàn trong các nhà hàng, khách sạn hoặc các khu resort;
- Trợ lý cho các trưởng bộ phận, giám đốc ở các nhà hàng, khách sạn hoặc các khu resort;
- Một số công việc khác trong các ngành dịch vụ có sử dụng tiếng Anh

5. Khả năng học tập và nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Có khả năng học tập ở các trình độ cao đẳng, đại học, sau đại học thuộc chuyên ngành Du lịch và các chuyên ngành khác có liên quan.

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƯ PHẠM

Nguyễn Thị Lệ Hương

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO: HƯỚNG DẪN DU LỊCH TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

(Ban hành kèm theo Quyết định số 187 /QĐ-CĐSP ngày 07 tháng 10 năm 2021 của
Hiệu trưởng trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình)

1. Về kiến thức:

POS 1: Vận dụng các kiến thức cơ bản về các tuyến, điểm du lịch cụ thể, hệ thống tài nguyên du lịch của các tuyến điểm, vùng miền; đặc điểm văn hóa, lịch sử, xã hội chuyên sâu, khác biệt của điểm du lịch trong và ngoài tỉnh Hòa Bình vào trong công việc hướng dẫn du lịch.

POS 2: Phân tích, đánh giá được các giá trị nổi bật của điểm du lịch (giá trị cảnh quan, thẩm mỹ, lịch sử, văn hóa, khoa học...), đặc biệt là các điểm du lịch trong tỉnh Hòa Bình.

POS 3: Thực hiện được quy trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch, kiến thức về viết bài thuyết minh, hướng dẫn đối tượng tham quan du lịch; quy trình xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch; cách thức tổ chức các hoạt động hoạt náo cho khách du lịch.

POS 4: Thực hiện được các quy trình nghiệp vụ cơ bản của tổ chức xúc tiến, quảng cáo và bán sản phẩm, thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác, chăm sóc khách hàng và giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình điều hành thực hiện chương trình du lịch.

POS 5: Thiết kế được chương trình du lịch, điều hành và tổ chức thực hiện chương trình du lịch, đánh giá kết quả kinh doanh và tổng kết công việc.

POS 6: Vận dụng được các kiến thức về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác - Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam và những hiểu biết cơ bản về Hiến pháp và Pháp luật trong hoạt động chuyên môn.

POS 7: Đạt trình độ tin học theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT, ngày 11/3/2014 của Bộ thông tin và truyền thông.

2. Về kỹ năng

POS 8: Điều hành được các công việc hàng ngày và quản lý thời gian cá nhân và nhóm làm việc một cách hiệu quả; Giải quyết được các yêu cầu và tình huống trong quá trình phục vụ khách.

POS 9: Làm được các loại mẫu biểu, báo cáo, văn bản đối nội, hợp đồng thông dụng đối với các đơn vị đối tác du lịch và khách hàng; Thực hiện được thao tác nghiệp vụ thanh toán, các giao dịch với các nhà cung ứng dịch vụ và khách hàng.

POS 10: Thuyết minh tại điểm du lịch và trên các phương tiện giao thông.

POS 11: Tổ chức hoạt động tham quan, vui chơi, giải trí cho khách du lịch.

POS 12: Xây dựng và bán được các sản phẩm du lịch như chương trình du lịch tham quan thuần túy, chương trình teambuilding, chương trình du lịch MICE, chương trình gala lunch/dinner.

POS 13: Sử dụng đúng, an toàn các loại trang thiết bị hỗ trợ tại điểm tham quan và trên phương tiện phục vụ khách du lịch.

POS 14: Đạt trình độ Tiếng Anh bậc 1/6 trong Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam, ứng dụng được ngoại ngữ vào một số công việc chuyên môn của ngành, nghề.

3. Mức tự chủ và trách nhiệm

POS 15: Làm việc độc lập trong điều kiện, bối cảnh làm việc thay đổi; chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm một phần đối với nhóm.

POS 16: Đánh giá hoạt động và kết quả thực hiện của cá nhân và của nhóm.

POS 17: Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện công việc đã định sẵn.

4. Vị trí và khả năng làm việc sau khi ra trường

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề bao gồm:

- Hướng dẫn du lịch nội địa;
- Hướng dẫn tại điểm;

5. Khả năng học tập và nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Có khả năng học tập ở các trình độ cao đẳng, đại học, sau đại học thuộc chuyên ngành Hướng dẫn du lịch và các chuyên ngành khác có liên quan

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thị Lệ Hương

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO: TIN HỌC ỨNG DỤNG
TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 117/QĐ-CĐSP ngày 07 tháng 10 năm 2024 của
Hiệu trưởng trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình)*

1. Về kiến thức:

POS 1: Vận dụng được các kiến thức cơ bản về thông tin, máy tính, phương pháp xử lý thông tin trong máy tính và một số lĩnh vực tiên tiến trong sự phát triển công nghệ thông tin và truyền thông.

POS 2: Vận dụng được các kiến thức cơ bản về thuật toán, lập trình và phương pháp sử dụng một số ngôn ngữ lập trình, hệ quản trị cơ sở dữ liệu Access trong việc lập trình, cài đặt và bảo trì máy tính.

POS 3: Sử dụng thành thạo ứng dụng Internet trong cuộc sống.

POS 4: Vận dụng các kiến thức về công nghệ thông tin để đề xuất những giải pháp ứng dụng phần mềm cụ thể để mang lại hiệu quả cao trong hoạt động doanh nghiệp, quản lí.

POS5: Vận dụng tư duy thiết kế tổng hợp từ các kiến thức cơ bản, cơ sở, chuyên ngành được đào tạo kết hợp với các kiến thức cá nhân tự trang bị vào các hoạt động chuyên môn: Tin học văn phòng, lập trình ứng dụng và triển khai công nghệ web; Lắp đặt và quản trị hệ thống mạng.

POS 6: Vận dụng được các kiến thức về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam và những hiểu biết cơ bản về Hiến pháp và Pháp luật trong hoạt động chuyên môn.

POS 7: Vận dụng được các kiến thức đại cương, tổng quan về ngành Công nghệ thông tin và truyền thông nói chung vào việc hình thành năng lực chuyên môn.

POS 8: Đạt trình độ tin học theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT, ngày 11/3/2014 của Bộ thông tin và truyền thông.

2. Về kỹ năng

POS 9: Cài đặt được các thông số cơ bản của máy tính.

POS 10: Xử lý được các sự cố cơ bản liên quan tới phần cứng, phần mềm của hệ thống máy tính.

POS 11: Quản trị được các nội dung cho các trang tin điện tử.

POS 12: Giao tiếp hiệu quả thông qua viết, thuyết trình, thảo luận;

POS 13: Đạt trình độ Tiếng Anh bậc 1/6 trong Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam; ứng dụng được ngoại ngữ vào một số công việc chuyên môn của ngành, nghề.

3. Mức tự chủ và trách nhiệm

POS 14: Làm việc độc lập trong điều kiện, bối cảnh làm việc thay đổi; chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm một phần đối với nhóm.

POS 15: Đánh giá hoạt động và kết quả thực hiện của cá nhân và của nhóm.

POS 16: Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện công việc đã định sẵn.

4. Vị trí và khả năng làm việc sau khi ra trường

Sau khi học xong người học có thể đảm đương được các vị trí như: tham mưu tư vấn và có khả năng thực hiện nhiệm vụ với tư cách như một kỹ thuật viên trong lĩnh vực Tin học ứng dụng, đáp ứng các yêu cầu về nghiên cứu và ứng dụng tin học với nhu cầu của xã hội.

Người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề bao gồm:

- Kỹ thuật máy tính;
- Bảo trì phần mềm văn phòng;
- Quản trị nội dung trang tin điện tử;
- Tạo lập và lưu trữ dữ liệu.

5. Khả năng học tập và nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Có khả năng học tập ở các trình độ cao đẳng, đại học, sau đại học thuộc chuyên ngành Tin học ứng dụng và các chuyên ngành khác có liên quan

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thị Lệ Hương

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO: HƯỚNG DẪN DU LỊCH TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 187 /QĐ-CĐSP ngày 07 tháng 10 năm 2014 của
Hiệu trưởng trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình)*

1. Về kiến thức:

POS 1: Vận dụng các kiến thức cơ bản về các tuyến, điểm du lịch cụ thể, hệ thống tài nguyên du lịch của các tuyến điểm, vùng miền; đặc điểm văn hóa, lịch sử, xã hội chuyên sâu, khác biệt của điểm du lịch trong và ngoài tỉnh Hòa Bình vào trong công việc hướng dẫn du lịch.

POS 2: Phân tích, đánh giá được các giá trị nổi bật của điểm du lịch (giá trị cảnh quan, thẩm mỹ, lịch sử, văn hóa, khoa học...), đặc biệt là các điểm du lịch trong tỉnh Hòa Bình.

POS 3: Thực hiện được quy trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch, kiến thức về viết bài thuyết minh, hướng dẫn đối tượng tham quan du lịch; quy trình xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch; cách thức tổ chức các hoạt động hoạt náo cho khách du lịch.

POS 4: Thực hiện được các quy trình nghiệp vụ cơ bản của tổ chức xúc tiến, quảng cáo và bán sản phẩm, thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác, chăm sóc khách hàng và giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình điều hành thực hiện chương trình du lịch.

POS 5: Thiết kế được chương trình du lịch, điều hành và tổ chức thực hiện chương trình du lịch, đánh giá kết quả kinh doanh và tổng kết công việc.

POS 6: Vận dụng được các kiến thức về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam và những hiểu biết cơ bản về Hiến pháp và Pháp luật trong hoạt động chuyên môn.

POS 7: Đạt trình độ tin học theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT, ngày 11/3/2014 của Bộ thông tin và truyền thông.

2. Về kỹ năng

POS 8: Điều hành được các công việc hàng ngày và quản lý thời gian cá nhân và nhóm làm việc một cách hiệu quả; Giải quyết được các yêu cầu và tình huống trong quá trình phục vụ khách.

POS 9: Làm được các loại mẫu biểu, báo cáo, văn bản đối nội, hợp đồng thông dụng đối với các đơn vị đối tác du lịch và khách hàng; Thực hiện được thao tác nghiệp vụ thanh toán, các giao dịch với các nhà cung ứng dịch vụ và khách hàng.

POS 10: Thuyết minh tại điểm du lịch và trên các phương tiện giao thông.

POS 11: Tổ chức hoạt động tham quan, vui chơi, giải trí cho khách du lịch.

POS 12: Xây dựng và bán được các sản phẩm du lịch như chương trình du lịch tham quan thuần túy, chương trình teambuilding, chương trình du lịch MICE, chương trình gala lunch/dinner.

POS 13: Sử dụng đúng, an toàn các loại trang thiết bị hỗ trợ tại điểm tham quan và trên phương tiện phục vụ khách du lịch.

POS 14: Đạt trình độ Tiếng Anh bậc 1/6 trong Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam, ứng dụng được ngoại ngữ vào một số công việc chuyên môn của ngành, nghề.

3. Mức tự chủ và trách nhiệm

POS 15: Làm việc độc lập trong điều kiện, bối cảnh làm việc thay đổi; chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm một phần đối với nhóm.

POS 16: Đánh giá hoạt động và kết quả thực hiện của cá nhân và của nhóm.

POS 17: Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện công việc đã định sẵn.

4. Vị trí và khả năng làm việc sau khi ra trường

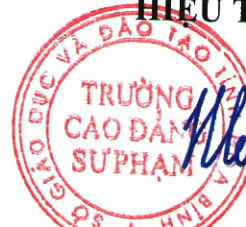
Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề bao gồm:

- Hướng dẫn du lịch nội địa;
- Hướng dẫn tại điểm;

5. Khả năng học tập và nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Có khả năng học tập ở các trình độ cao đẳng, đại học, sau đại học thuộc chuyên ngành Hướng dẫn du lịch và các chuyên ngành khác có liên quan

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thị Lệ Hường

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO: TIẾNG ANH DU LỊCH
TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 187/QĐ-CĐSP ngày 07 tháng 10 năm 2021
của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình)*

1. Về kiến thức:

POS 1: Phân tích và vận dụng kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội - nhân văn đại cương làm nền tảng cho việc học tập ngôn ngữ tiếng Anh;

POS 2: Vận dụng được các kiến thức về bản chất và đặc điểm cơ bản về ngôn ngữ tiếng Anh;

POS 3: Vận dụng được kiến thức tiếng Anh chuyên ngành về Du lịch ở trình độ trung cấp (pre-intermediate) về các bình diện ngôn ngữ (hệ thống ngữ âm, từ vựng, ngữ pháp) và các kỹ năng nghe, nói đọc, viết vào trong hoạt động nghề nghiệp;

POS 4: Áp dụng được kiến thức tiếng Anh chuyên ngành du lịch để áp dụng vào trong hoạt động nghề nghiệp; đạt được trình độ nghiệp vụ, năng lực ngôn ngữ tiếng Anh để hoạt động và công tác có hiệu quả trong lĩnh vực du lịch như nghiệp vụ, lễ tân, khách sạn, nhà hàng, lữ hành, hướng dẫn du lịch.

POS5: Vận dụng kiến thức cơ bản về văn hóa bản địa (bao gồm ngôn ngữ Mường và phong tục tập quán của các dân tộc anh em sinh sống trong tỉnh Hòa Bình), văn hóa Việt Nam và các nền văn hóa, văn minh trên thế giới để so sánh, đối chiếu; có kiến thức về giao thoa văn hoá trong môi trường du lịch phù hợp với chuyên ngành, đáp ứng yêu cầu trong việc tiếp thu các kiến thức giáo dục nghề nghiệp và khả năng học tập ở trình độ cao hơn.

POS6: Vận dụng được kiến thức về nguyên lí cơ bản của chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh; quan điểm, đường lối cách mạng của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; hiểu biết về hệ thống chính trị xã hội, có năng lực tìm hiểu về đối tượng và môi trường làm việc và khả năng quản lý công việc.

POS 7: Vận dụng được những kiến thức cơ bản về xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân; lực lượng vũ trang nhân dân; phòng thủ quân sự, rèn luyện kỹ năng quân sự, sẵn sàng tham gia bảo vệ tổ quốc.

POS8: Vận dụng các kiến thức cơ bản về thể dục thể thao để tập luyện và nâng cao sức khỏe, phát triển thể lực chung đảm bảo sức khỏe trong học tập, lao động và trong các hoạt động khác.

POS9: Đạt trình độ tin học theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT, ngày 11/3/2014 của Bộ thông tin và truyền thông.

2. Về kỹ năng:

POS 10: Xây dựng được kỹ năng học tập và tư duy khoa học để tiếp tục tự bồi dưỡng, trau dồi, nâng cao kiến thức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ và tiếp tục học lên trình độ cao hơn

POS 11: Phân biệt được tiếng nói dân tộc Mường Hòa Bình và chữ viết Mường. Thông qua đó vận dụng được những kiến thức về văn hóa, phong tục tập quán của người dân tộc Mường trên địa bàn tỉnh Hòa Bình để vận dụng vào thực tiễn hoạt động du lịch tại địa phương.

POS 12: Sử dụng thành thạo tiếng Anh trong các lĩnh vực nghiệp vụ khách sạn - nhà hàng như lễ tân, buồng, bar, bàn; nghiệp vụ hướng dẫn - lữ hành như hướng dẫn du lịch, tổ chức và điều hành tour cho khách trong và ngoài nước.

POS 13: Vận dụng được kỹ năng mềm cần thiết như kỹ năng giao tiếp trong môi trường làm việc đa văn hoá, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng xử lý thông tin, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng giải quyết vấn đề trong dịch thuật và giao tiếp.

POS 14: Đạt trình độ Tiếng Anh bậc 1/6 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam

3. Mức tự chủ và trách nhiệm

POS 15: Làm việc độc lập trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm một phần đối với nhóm

POS 16: Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện công việc đã định sẵn.

POS 17: Đánh giá hoạt động của nhóm và kết quả thực hiện.

4. Vị trí và khả năng làm việc sau khi ra trường

Sau khi tốt nghiệp, học sinh tốt nghiệp trung cấp nghề Tiếng Anh Du lịch có thể làm việc tại các vị trí sau:

- Hướng dẫn viên du lịch bằng tiếng Anh;
- Nhân viên Marketing cho các dự án du lịch; xây dựng, tổ chức và điều hành các tour du lịch cho khách.
- Nhân viên lễ tân, buồng, Bar, bàn trong các nhà hàng, khách sạn hoặc các khu resort;
- Trợ lý cho các trưởng bộ phận, giám đốc ở các nhà hàng, khách sạn hoặc các khu resort;
- Một số công việc khác trong các ngành dịch vụ có sử dụng tiếng Anh

5. Khả năng học tập và nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Có khả năng học tập ở các trình độ cao đẳng, đại học, sau đại học thuộc chuyên ngành Du lịch và các chuyên ngành khác có liên quan.

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thị Lệ Hường

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO: TIN HỌC ỨNG DỤNG
TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 107 /QĐ-CĐSP ngày 07 tháng 10 năm 2021 của
Hiệu trưởng trường Cao đẳng Sư phạm Hòa Bình)*

1. Về kiến thức:

POS 1: Vận dụng được các kiến thức cơ bản về thông tin, máy tính, phương pháp xử lý thông tin trong máy tính và một số lĩnh vực tiên tiến trong sự phát triển công nghệ thông tin và truyền thông.

POS 2: Vận dụng được các kiến thức cơ bản về thuật toán, lập trình và phương pháp sử dụng một số ngôn ngữ lập trình, hệ quản trị cơ sở dữ liệu Access trong việc lập trình, cài đặt và bảo trì máy tính.

POS 3: Sử dụng thành thạo ứng dụng Internet trong cuộc sống.

POS 4: Vận dụng các kiến thức về công nghệ thông tin để đề xuất những giải pháp ứng dụng phần mềm cụ thể để mang lại hiệu quả cao trong hoạt động doanh nghiệp, quản lí.

POS5: Vận dụng tư duy thiết kế tổng hợp từ các kiến thức cơ bản, cơ sở, chuyên ngành được đào tạo kết hợp với các kiến thức cá nhân tự trang bị vào các hoạt động chuyên môn: Tin học văn phòng, lập trình ứng dụng và triển khai công nghệ web; Lắp đặt và quản trị hệ thống mạng.

POS 6: Vận dụng được các kiến thức về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam và những hiểu biết cơ bản về Hiến pháp và Pháp luật trong hoạt động chuyên môn.

POS 7: Vận dụng được các kiến thức đại cương, tổng quan về ngành Công nghệ thông tin và truyền thông nói chung vào việc hình thành năng lực chuyên môn.

POS 8: Đạt trình độ tin học theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT, ngày 11/3/2014 của Bộ thông tin và truyền thông.

2. Về kỹ năng

POS 9: Cài đặt được các thông số cơ bản của máy tính.

POS 10: Xử lý được các sự cố cơ bản liên quan tới phần cứng, phần mềm của hệ thống máy tính.

POS 11: Quản trị được các nội dung cho các trang tin điện tử.

POS 12: Giao tiếp hiệu quả thông qua viết, thuyết trình, thảo luận;

POS 13: Đạt trình độ Tiếng Anh bậc 1/6 trong Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam; ứng dụng được ngoại ngữ vào một số công việc chuyên môn của ngành, nghề.

3. Mức tự chủ và trách nhiệm

POS 14: Làm việc độc lập trong điều kiện, bối cảnh làm việc thay đổi; chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm một phần đối với nhóm.

POS 15: Đánh giá hoạt động và kết quả thực hiện của cá nhân và của nhóm.

POS 16: Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện công việc đã định sẵn.

4. Vị trí và khả năng làm việc sau khi ra trường

Sau khi học xong người học có thể đảm đương được các vị trí như: tham mưu tư vấn và có khả năng thực hiện nhiệm vụ với tư cách như một kỹ thuật viên trong lĩnh vực Tin học ứng dụng, đáp ứng các yêu cầu về nghiên cứu và ứng dụng tin học với nhu cầu của xã hội.

Người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề bao gồm:

- Kỹ thuật máy tính;
- Bảo trì phần mềm văn phòng;
- Quản trị nội dung trang tin điện tử;
- Tạo lập và lưu trữ dữ liệu.

5. Khả năng học tập và nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Có khả năng học tập ở các trình độ cao đẳng, đại học, sau đại học thuộc chuyên ngành Tin học ứng dụng và các chuyên ngành khác có liên quan

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thị Lệ Hường